

新聞稿

「管理是一門博雅藝術實踐」(Practising Management as a Liberal Art) 工作坊回顧

「管理是一門博雅藝術實踐」工作坊已於 2021 年 6 月 29 日成功舉行，作為「與德魯克同行的一天」(A Day of Drucker) 國際管理大會的前哨活動，本次工作坊由香港彼得·德魯克管理學院及 Global Drucker Forum 聯合主辦，並由香港管理專業協會 (HKMA) 協辦。這次工作坊吸引逾 100 名來自世界各地的管理者領導者線上參與，為大家帶來一次深具啟發性的學習經驗。

我們邀請來自香港及中國內地不同界別的傑出領袖，分享他們的觀點和參與專題討論。工作坊先由王光麗博士，香港彼得·德魯克管理學院院長致歡迎辭揭開序幕。王博士首先向約瑟夫·馬恰列洛教授，前任德魯克研究室研究總監致敬，感謝他為研究德魯克的工作所作出的貢獻。緊接着王博士指出由彼得·德魯克所提出的博雅管理實踐的使命，旨在創建及維持一個運作健全的組織型社會，讓人們從中活出意義，並且為社會福祉作出貢獻。以人為本的管理，更是當今領導者應對動盪時代挑戰的行動指南。

第一節討論聚焦於「博雅管理的基本價值觀和實踐路徑」，並先由何順文教授，香港恒生大學校長，發表演說，主題為「博雅管理與德行商業倫理」。借助香港的工作倫理現實，從以人為本的角度探索博雅管理的核心價值。「君子企業」印證出「在強調德行的基礎之上，博雅管理當中大部分理念，能夠與中國傳統哲學相互融合。」

緊接着由陳馴博士，德魯克研究學者及領導力教練，發表演說，主題為「問對的問題」(Asking Right Questions)，「德魯克不單止提問對的問題，更是會提問與眾不同的問題」。他指出「問對的問題」是其中一個尋求真相和解決問題的好方法，也是「學習如何學習」。中國的企業家接受德魯克的理念，但真正將德魯克的管理思想付諸實踐，還需要經歷本土文化的適應和更新過程。

在工作坊第一節的尾聲，大會安排專題討論，由王月歡女士，前任跨國企業副總裁及香港區總經理，主持觀眾問答互動環節。觀眾提出多個饒有興趣的問題，比如：為何培養領導者時，品格及德行是被視為重中之中？當企業踐行博雅管理時，會面對哪些潛在挑戰？「問對的問題」這行為本身，是否取決於面對挑戰 / 批評 / 衝突及避免衝突時所採取的態度？反思這些問題的過程中，會協助我們釐清什麼是對的事情和應該採取怎樣的行動。

工作坊的第二節聚焦於「博雅管理領導力」，並先由王克勤先生，前任嘉士伯啤酒大中華區主席發表演說，主題為「領導力是做對的事情」。王先生分享在十數年前，在中國

併購多間不同釀酒廠的過程中，「我們力求保留機構內每一位員工」，這經驗提醒作為領導者的責任，在於將員工的福祉置於經營利潤之上。

緊接着由魏華星先生，香港社會創投基金創辦人及首席執行官，發表演說，主題為「為社會福祉締造共同價值」。魏先生引用德魯克的名言「預測未來的最佳方法就是去創造它」，他跟我們分享其創立多間享負盛名的社會企業，包括 **Green Monday**，並與多間不同商業機構合作，在商業機構內推動企業社會責任，進而解決不同的社會及環境問題。

然後由司徒永富博士，鴻福堂集團執行董事及總經理，發表演說，主題為「以人為本的商業經營」，司徒博士認為不應盲目追逐利潤最大化，而應「將員工置於第一位」，並深信快樂的員工，會創造快樂的顧客，商業成功自然應運而生。

第二節的專題討論，由袁文俊博士，冠思控股有限公司行政總裁，擔任主持。觀眾們提出的問題，進一步激發討論的熱度：人們往往抗拒改變，你如何說服他們採用全新的方法？在踐行目的（意義）導向的商業策略時，所面對的最大挑戰是甚麼？什麼是衡量 21 世紀商業績效表現的新工具，能夠讓我們引以自豪？

袁博士向眾講者提問，怎樣重新定義行政總裁的角色，而王克勤先生認為行政總裁應該「建立一個強健的平台，促進機構的持續發展」；司徒永富博士續指出「行政總裁不應只聚焦於為持份者締造利潤」，行政總裁有責任去構建一個強健及具信譽的品牌；魏華星先生強調商業及社會企業應該「協同致力於為社會福祉作出貢獻，這亦是當今嶄新而普及的商業運作模式。」

在工作坊接近尾聲時，大會舉行分組討論，每組由 5 至 6 位成員組成，讓觀眾能與各講者進行更深入的互動討論。在小組討論環節結束後，大會也邀請觀眾分享他們的意見和心得。

最後由王光麗博士為工作坊作出總結，通過今次的工作坊，希望每位參與者能夠將德魯克的理念作為「思想啟迪」，更為重要的是，能成為「行動啟動令」，將其關於「管理是一門博雅藝術」的實踐，運用於我們日常生活及工作中，形塑組織和社會的文化和環境。

一個運作健全的社會建基於共同願景、共享價值觀、創新思維及各界人士的協力合作。當中每一個人都極為重要，讓我們攜手共創未來。

活動照片：



王光麗博士，香港彼得·德魯克管理學院院長 致歡迎辭。



何順文教授，香港恒生大學校長，發表演說。



第一節專題討論由王月歡女士，前任跨國企業副總裁及香港區總經理，擔任主持，並邀請何順文教授及陳馴博士，德魯克研究學者參與。



魏華星先生，香港社會創投基金創辦人及首席執行官，發表演說。



司徒永富博士，鴻福堂集團執行董事及總經理，發表演說。



第二節專題討論由袁文俊博士(左)，冠思控股有限公司行政總裁，擔任主持，並邀請魏華星先生(中)、司徒永富博士(右 2) 及王克勤先生(右 1)，前任嘉士伯啤酒大中華區主席參與。



部分與會者分享感受和心得。